事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８　年２ 月 25　日（水　）
１．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	８名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	5 人	6 人	1 人	0 人	12 人

前回の改善計画
引き継ぎ情報の共有ができるようにしていく。 現在、できている事の維持、質の低下を防ぐ。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	6	2	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4	8	1	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4	7	2	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4	6	3	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

情報を共有し、ご利用者様、ご家族への適切なケアを提供できた。

申し送り等を通じて、サービス提供に努める様に心掛ける事ができている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ノート等の情報を見逃すことがあった。

事前の情報がない、もしくは不正確でミーティングを行えていない。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

ノートなど情報共有できるものは、必ず目を通し分からない部分は確認する。

事前の情報だけに頼らずご本人との関わりで適切なケアが提供できるようミーティングを行っていく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 8 年 2 月 25 日（水）
2．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 人	7 人	2 人	1 人	12 人

前回の改善計画
利用者様の目標、ニーズを明確にし、共有する。お応えする努力をしていく。 日々の満足度を振り返る時間、カンファレンスを個別に行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	6	4	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	3	6	3	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	7	3	0	13
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	3	5	4	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

日々本人の習慣に合わせた声掛け、支援が出来ている。

利用者様に対し声掛け等を行い、ニーズを把握しながらケアを行う事が出来ている。

できていない点	200 字以内で、できて　いないことと、その理由を記入すること

ノート等の情報を見逃すことがあった。

事前の情報がない、もしくは不正確でミーティングを行えていない。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

出来ていることの継続。

最低限の事前情報の打診と共有をしっかり行い、日々の支援の中で見つけていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年　２月25　日（水）
３．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	８名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	5人	6人	1人	0人	12人

前回の改善計画
心の余裕をもてるよう、働き方、時間の使い方を考えていく。 寄り添うケアに対する心掛けは意識していく。
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	2	5	4	2	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	6	5	2	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	5	5	3	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5	8	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6	5	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の生活環境を理解し、体調の変化に気付いた時、その都度対応できた。 個々に合わせた業務の質が低下しないように心掛けた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前どんな暮らし方をしていたのかをあまり把握出来ていない。 複数のことが重なると慌ててしまう部分がある。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
利用者様に寄り添う気持ちを心掛け、生活の中で体調面、心の変化に気づけるよう意識して支援する。 業務に捉われず、一人一人の支援の質の向上を主とした行動をしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年２月 25　日（水）
４．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	８名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	3人	5人	3人	12人

前回の改善計画
引き継ぎ、地域資源について話し合う場を作っていく。 地域資源についての理解を、研修など利用して行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	3	5	3	2	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3	6	3	1	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	8	2	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	3	3	6	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者様、家族様とコミュニケーションを取り、状態把握に努める事が出来ている。

医療機関、専門職の方から話を聞きながら、地域で安心して生活を続けるため心掛けていた。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域との交流が本当にない。

地域資源活用については機会があまりなく現状出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

出来ていることの維持、継続。

交流だけでなく、身近な地域資源を考え試みていく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 8年　月　日 ()
5．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	4 人	4 人	4 人	12 人

前回の改善計画
運営推進会議への職員の積極的参加の打診。 ご利用者様に対する柔軟な対応を考える。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	5	4	3	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	6	2	1	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	4	5	3	1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6	5	2	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者様への柔軟な対応はできている。

通いのニーズは提供出来ていると思います。又、利者様の変化の情報の共有は出来ていると思います。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

運営推進会議の参加によばれていない。

ご利用者様に対して、凝り固まっていないか不安がある。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

利用者様への柔軟な支援を提供し、個々に変化の対応を心掛ける。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年　２月25　日（水　）
６．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	８名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	０人	４人	４人	４人	12 人

前回の改善計画
出来ること（行事等）に関係作りができないか検討していく。 取り組む姿勢を怠らず、事業所の活性化を図る
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	1	3	9	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	1	11	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	1	3	9	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	1	1	11	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問ネイルさんが来てくださるようになり、女性ご利用者様が新たにオシャレを楽しめるのは良いと思う　続けてほしい。 医療機関との連携は出来ていると思います。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の団体との活動やイベントが町内であるのかわからない。 他機関との会議参加や関りは行えていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
出来ることを考え企画、打診など取り組む姿勢は継続していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 8 年 2 月 25 日（水 ）
7．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1 人	1 人	3 人	7 人	12 人

前回の改善計画
ご家族様、地域共に、全職員に共有できるよう職員会議の議題として報告していく。 職員が地域と、ご家族様との関わりの必要性を感じる研修の検討。
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	3	4	3	3	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	6	2	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	1	4	6	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	1	4	8	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様、その家族からの意見を運営に反映することが出来ている。 自分なりに地域やご家族様との関わりを考えるようにしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域からの意見を耳にする事がない。 地域と協働した取り組みがあまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
地域との関りを持てる案を、会議などで話し合い、運営推進会議で意見をもらうなど取り組んでいく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和8 年2　月 25 日（水）
8．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	2人	3人	5人	11人

前回の改善計画
施設内での研修に意欲がでるよう、外部研修に参加できるよう働きかけていく。 施設内研修についてのあり方を見直し周知する。
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	2	3	7	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	0	1	11	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	0	12	13
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	2	4	1	6	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
施設内研修への参加、リスクマネジメントについての取り組み。 スキルアップの為の研修にこれまで積極的に参加してきた実績があり、向上に努めている。 ヒヤリハット活用や再発防止に努める事が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
研修等の知識、取り組みが不足しているため。 今後は個々のモチベーションが上がり、スキルアップにもつなげる取り組みが出来れば良いと思う。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
研修の取り組み、外部研修の参加。職員の意識、質の向上のための機会を提供できるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 8 年 2 月 25 日（水）
9．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	3 人	5 人	3 人	1 人	12 人

前回の改善計画
ミーティングを密に行う。小さな事もミーティングで報告、発信しコミュニケーションをとる。 継続して、虐待防止について研修をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9	4	0	0	13
②	虐待は行われていない	9	4	0	0	13
③	プライバシーが守られている	8	3	2	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	6	1	1	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	8	0	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
仕事の量や質、人間関係などから絡み合って虐待につながらないようスタッフとコミュニケーションをとりながら心掛けている。 身体拘束や虐待は行われていないと思います。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
どこまでがプライバシーか分からない。 職員が座って下さいと利用者様への言葉使い。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
身体拘束・虐待防止について研修。	

外部評価　地域かかわりシート①

○外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
○B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
○当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
○下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
○地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A．事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	1		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	1		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	1		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1		

B．事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ （前回の改善計画） 利用者様一人一人にとって居心地の良い施設、安心した生活を送れる場所となるよう環境整備する。	1		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	1		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	1		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	1		

C．事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 感染予防に努め、地域と関わりを増やし、利用者様、職員共に地域資源の理解を深めていく。		1	
1	職員はあいさつできていますか？	1		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		1	

D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 感染対策をした上で、地域交流の機会を作り、事業所を活動の場となるよう取り組む。			1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		1	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			1

E．運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 運営推進会議の開催は定期的に行い、ご家族様や地域住民の意見を聞き、事業所運営に活用していく。	1		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	1		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		1	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？		1	
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	1		

F．事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 防災に対しての研修や学習は、事業所内、又は個人的にも理解し、スムーズに行動できるよう職員の意識を高めるよう努める。	1		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1		

以上で終了です。ありがとうございました。

A．事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	1		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	1		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	1		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1		

【上記４つのチェック項目に関する意見】
※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

【前回の改善計画に対して意見】
※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

B．事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	1		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	1		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	1		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

・利用者様一人一人にとって居心地の良い施設、安心した生活を送れる場所となるよう環境整備する。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

C．事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		1	
1	職員はあいさつできていますか？	1		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		1	

【上記５つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

・感染予防に努め、地域と関わりを増やし、利用者様、職員共に、地域資源の理解を深めていく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		1	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			1

【上記５つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

・感染対策をした上で、地域交流の機会を作り、事業所を活動の場となるように取り組む。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	日成工業株式会社	代表者	池田　郁乃
事業所名	小規模多機能つどいの郷　八重桜	管理者	三河　秀治

法人・事業所の特徴	調理師免許保持者、又は料理の得意な職員による利用者様への料理提供。 重度の方でも対応可能なスロープ浴槽での入浴を提供。 介護職員による、利用者様、家族様に対する丁寧な対応。 独自の社内研修を実施し、職員の資質向上を図る取り組みをしている。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	1人	1人	人	12人	人	14人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の 確認	全体での相談、連絡、連携を取り基本に戻り、チームケアに 取り組めるよう努める。	チームケアに繋がるよう連携が取れるよう努めた。職員一人一人が基本を基に関わるよう努めた。		職員一人一人が、チームケアを意識し、連携を取って取り組んでいくよう努める。
B．事業所の しつらえ・環境	感染対策は、継続して行い、安心した生活を送れるよう努める。	施設内での行事の実施。 感染予防、対策を適宜行うことができた。		感染対策と共に、利用者様にとって、安全かつ安心した生活が送れるよう努める。
C．事業所と地域のかかわり	感染予防に努め、職員の地域資源に対する理解を深めていく。	町内会の古紙回収に参加。 地域でのイベント等の参加にの機会が持てなかった。		感染予防を配慮した上で、地域交流できる機会が作れるよう努める。地域資源についての個々の理解を深める。
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域との交流が少なかった分、ご家族との関りを今以上に大切にする。	ご家族様との関りは大切にしている。運営推進会議に参加して頂き意見を反映できるよう交流を深めた。		地域交流に参加できるよう努め、ご家族様との関りを継続して大切にしていく。
E．運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議は定期的に行い、ご家族様、地域の方々のご意見を頂き事業所運営に活用していく。	ご家族様、包括様、職員の参加で行っている。参加していない職員に内容が周知できていなかった。		運営推進会議は定期的に行い、参加できなかった職員にも内容が伝わり事業所運営に活用できるよう努める。

F．事業所の 防災・災害対策	防災に関しての研修や学習は、事業所内、個人的にも理解し、スムーズに行動できるよう職員の意識を高めるよう努める。	防災訓練の継続。 BCP の研修､訓練に取り組んでいく。		防災に対して、職員の意識を高めるよう、研修、学習、訓練を怠らない。