

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 1月 20日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田
平岩、筒淵、柏木、三瓶

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	7人	4人	12人

前回の改善計画

- ・新規利用者様が、利用開始前にミーティング等を行い情報共有していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・事前情報がなく共有できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	1	7	4	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	7	2	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	7	2	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	7	1	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前にミーティング等を通じて情報共有し本人様に必要な支援を行うことが出来ている。
- ・利用開始後の不安等を取り除くために積極的な声掛けやコミュニケーションが出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・一日一日の業務配置が違う為、新規利用者等への十分な声掛けやコミュニケーションが出来ていない時もある。
- ・本人様の近況等がすべて職員に伝わっていない。
- ・コミュニケーションや声掛けから逃げている職員もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・管理者、副管理者が1週間前までに情報開示、共有しコミュニケーション不足の解消をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 1月 20日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田平岩、筒淵、柏木、三瓶

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	7人	4人	12人

前回の改善計画

- ・ケアプランを読み、全員が意味や理解し利用者様やご家族様の希望の把握をする。
- ・情報シートを早期に完成させ、様々な状況把握とともに状況に合わせて都度シートを更新させ情報共有をしていく。
- ・早期に情報シートを完成させ、職員全体が周知徹底できる体制を作る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・事前情報がないため出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	1	3	8	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	1	2	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	8	1	2	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	8	2	1	1	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ケアに関わった際に生活するうえで困っている状態を把握したときには自分が実践した内容をミーティング等で発言し全員で考え意見をもらい活かしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者様やご家族様にニーズに基づいた支援が出来ているか、職員それぞれがわかっていない。
- ・職員自らケアプランを見ようとしていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・担当利用者を決まり次第振り分けをしていく。
- ・全職員が全利用者のケアプランをみて把握できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和	3年	1月	20日
------------------	-----	----	----	----	-----

3. 日常生活の支援	メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田 平岩、筒渕、柏木、三瓶
------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	3人	7人	2人	12人

前回の改善計画	・以前の暮らしやご本人の意向等、利用者様やご家族様から聞き出し、職員に拡散してその方らしい暮らしや適切な支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナの影響なのか家族様の来訪が少なく聞き取りできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	0	10	2	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	10	2	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	7	3	2	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	10	2	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	10	2	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様やご家族様から以前の暮らしや意向を聞き出し、職員間で把握しその方らしい生活ができるよう支援をしている。 ・利用者様の体調の変化や気持ちに気づきミーティングで話し合うことが出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らしが把握出来ていない利用者様もいる。 ・文書化されたものがいつでも見られるようにされていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・そのまま引き続き継続していく。 ・各職員は空いた時間でケアプランを見る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和	3年	1月	20日
------------------	-----	----	----	----	-----

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田平岩、筒淵、柏木、三瓶
---------------	------	------------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	9人	2人	0人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き利用者様やご家族様との交流を通して生活情報の収集に努める。 地域資源の意味を理解し、情報収集を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 出来ていない部分があるため継続していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	3	7	2	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	1	9	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	0	9	2	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	0	9	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様や来訪されたご家族様とはコミュニケーションから聞き取り日々の生活情報の収集に努めている。 往診医師等からも情報収集している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 民生委員や地域資源の把握が出来ていない。 民生委員や地域資源の意味がわからない。 利用者によってはコミュニケーション不足により情報が不足している。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> そのまま引き続き継続していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式		実施日	令和 3年 1月 20日			
5. 多機能性ある柔軟な支援		メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田平岩、筒渕、柏木、三瓶			
◆前回の改善計画に対する取組み状況						
個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	2人	0人	12人
前回の改善計画						
<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングを通しての情報共有の継続し、情報を基に柔軟な支援を実施する。 ・日々のレクレーションや行事に職員全員が積極的に参加する。 						
前回の改善計画に対する取組み結果						
<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていない部分もある為継続していく。 						
◆今回の自己評価の状況						
個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	8	1	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	10	2	0	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	12	0	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	12	0	0	0	12
できている点		200字程度で、できていることと、その理由を記入すること				
<ul style="list-style-type: none"> ・その日その時の利用者様のニーズに合わせた柔軟な支援が出来ている。 ・日々の関りや記録から体調の変化などに気づき、ミーティング等で共有出来ている。 ・往診やケアタクシー、訪問カット等の地域資源を使って支援出来ている。 						
できていない点		200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること				
<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに応じて、通い、訪問、宿泊が妥当に提供できているか不安がある。 ・職員の人数が少ないため、自分たちの都合で通いが中止になったりしている。 ・レクレーションに関心のない職員がおり特定の職員しかやっていない。 						
次回までの具体的な改善計画				(200字以内)		
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続していく 						

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和	3年	1月	20日
------------------	-----	----	----	----	-----

6. 連携・協働	メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田 平岩、筒渕、柏木、三瓶
----------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	1人	0人	11人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> サービス担当者会議や運営推進会議等、地域や関係機関との会議への積極的な参加。 地域のイベント活動確認と参加。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 出来ていない部分が多々あった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	1	9	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	7	2	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	0	0	12	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	9	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議等は管理者が出席している。 運営推進会議に参加出来た。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議等に参加して事がないし内容の把握が出来ていない。 地域イベント等の参加が出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 引き続き継続していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和	3年	1月	20日
------------------	-----	----	----	----	-----

7. 運営	メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田 平岩、筒渕、柏木、三瓶
-------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	3人	7人	2人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き月一度を目安とした職員会議の実施し、発言の場を設けていく。 個人面談を実施し、職員それぞれの考えを聞き取り、運営に反映していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 会議や面談が一度も出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3	3	3	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	10	2	0	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	0	0	12	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	0	0	12	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様やご家族様の要望や苦情等を聞き、施設長、管理者に報告し職員が対応できるよう反映している。 施設長や管理者に相談や意見を言うことができ親身になって話しを聞いてくれている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職員会議、個人面談の場を設けていない。 地域との協働した取組みが出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 引き続き継続していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和	3年	1月	20日
------------------	-----	----	----	----	-----

8. 質を向上するための取組み	メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田 平岩、筒淵、柏木、三瓶
-----------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	0人	12人	0人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の時間や日中のミーティング時間を利用し、自社内研修の場を設けて職員のスキルアップを図る。 ・ケアの検討会や事故対策やリスクマネジメントを担当職員が中心となって実施。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りは出来ているが、会議やミーティング等は出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	0	0	10	2	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	0	0	12	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	0	12	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	2	8	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日中の申し送り時にケアの検討を行ったり事故対策についても話し合っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・自社内研修が出来ていない。 ・スキルアップしたいと言う意欲が全職員にはない。 ・コロナの影響もあり社外研修に参加出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 3年 1月 20日
------------------	-----	--------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	宮本、山本、前田、笠松、三浦、鈴木、白戸、成田 平岩、筒淵、柏木、三瓶
--------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	2人	10人	0人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全体で言葉遣いに注意する。また、注意しあえる環境作りをする。 ・プライバシーの配慮や、虐待・身体拘束に対する勉強会を継続する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一人一人が注意し合えているため出来ている。 ・個人情報乱雑の時があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	12	0	0	0	12
②	虐待は行われていない	12	0	0	0	12
③	プライバシーが守られている	9	2	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	3	9	0	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0	1	11	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・排泄等利用者様のプライバシーに配慮し声掛け等を行っている。 ・身体拘束や虐待は行われていない。 ・不快と思われる様な態度で接しないように心掛けている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様に関する事を職員に話す際他の利用者様のいる所で大きな声で言うことがある。 ・職員同士の言葉遣いや会話で反省点がある。 ・後見人制度の仕組み等が理解把握できていない。 ・個人情報乱雑になっていることがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続していく 	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります ○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	3	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3	0	0
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	0

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	0	3	0
	【前回の改善計画】 ・利用者様やご家族様が意見しやすい、且つ過ごしやすい環境を継続していく。また、接遇やマナー講習を継続的におこない、来客者が気持ちよく過ごせるような環境づくりの実施。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	0

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】 ・あさがおの名前や事業所の特徴が地域に周知していただけるようにイベントや会議へ積極的に参加していく。	0	3	0
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	0

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】 ・引き続き地域資源の聞き取りや、ご家族様との交流を通して利用者様の生活情報の収集に努める。	3	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	2	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	3	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	3	0

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
	【前回の改善計画】 ・定期的な運営推進会議の開催はもちろん、町内会の情報収集や資源調査やあさがおの場所を利用した取組みを積極的に実施する。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	3	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	0	3	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	0

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
	【前回の改善計画】 ・避難・防災訓練の質を向上させ、有事の際に職員全員が適切な判断や行動を行えるように努める。自主点検は継続。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	0	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	3	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	0

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・施設長を先頭に古い職員サポートのもとちゃんと取り組んでいて良いことだと思う。

【前回の改善計画】

- ・引き続き自己評価を継続し、改善計画を事業所全体で取り組むことにより、職員が自身の考えや意見を発信していく。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

- ・そのまま引き続き取り組んでいけば良いと思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・取り組んで行けてるので特に意見はない。

【改善計画】※後日記入

- ・そのまま引き続き継続していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議以外は訪れることがないが、綺麗になっていると思う。

【前回の改善計画】

- ・引き続き、利用者様やご家族様が意見しやすい、且つ過ごしやすい環境を継続していく。また、接遇やマナー講習を継続的におこない、来客者が気持ちよく過ごせるような環境づくりの実施。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・引き続き取り組んで行ってほしい。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・そのまま引き続き継続していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナの影響もあるが参加できていないのでコロナが落ち着いたら参加して頂きたい。

【前回の改善計画】

- ・あさがおの名前や事業所の特徴が地域に周知していただけるようにイベントや会議へ積極的に参加していく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナが落ち着いたら積極的に関わっていただきたい。

【改善計画】※後日記入

- ・引き続き継続していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	2	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	3	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	3	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナの影響で限られているから仕方ないと思うがその中できちんと出来ていると思う。

【前回の改善計画】

- ・引き続き地域資源の聞き取りや、ご家族様との交流を通して利用者様の生活情報の収集に努める。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・コロナの影響で出来ていないと思うが最低限は出来ているので良いと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・そのまま引き続き継続していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	3	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	3	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	0	3	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・今後、地域の方との交流もしていった方が良いと思う。

【前回の改善計画】

- ・定期的な運営推進会議の開催はもちろん、町内会の情報収集や資源調査、あさがおの場所を利用した取組みを積極的に実施する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・コロナの影響で出来ていないこともあるが取組みの意欲が感じられるのでこれからも頑張ってもらいたいと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・そのまま引き続き継続していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	0	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	3	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・コロナの影響で開催が出来なかったりしたが落ち着いたら参加してもらいたいし事業所の訓練も見てみたい。

【前回の改善計画】

- ・避難・防災訓練の質を向上させ、有事の際に職員全員が適切な判断や行動を行えるように努める。自主点検は継続。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・出来ているのであれば意見はない。

【改善計画】※後日記入

- ・そのまま継続していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	日成工業株式会社	代表者	池田 郁乃
事業所名	小規模多機能ホーム あさがお	管理者	宮本 祐一

法人・事業所の特徴	平成 22 年 5 月に小規模多機能型事業所を開設。平成 23 年 3 月に高齢者下宿あさがお館、平成 25 年 11 月に高齢者下宿乃のはなを開所（両下宿は平成 27 年 4 月に住宅型有料老人ホームへ登録変更）。平成 30 年 4 月には住宅型有料老人ホーム乃のはな新館を開所。 柔軟なサービスと生活全般の支援を軸として、利用者様の健康寿命を延ばすべく職員一丸となり利用者様やご家族様が満足し、笑顔で過ごせるような介護サービスを提供します。
-----------	---

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2 人	人	人	1 人	人	12 人	人	9 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	引き続き自己評価を継続し、改善計画を事業所全体で取り組むことにより、職員が自身の考えや意見を発信していけるように勉強会を実施する。	新人職員に関しては、自己評価に取り組み、改善計画の意味を理解して取り組めていない。	意味を理解して取り組んでいきたい。	自己評価のを継続し、意味を理解したうえで改善計画を事業所全体で取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者様やご家族様が意見しやすい、且つ過ごしやすい環境を継続していく。	コロナの影響で、利用者様の家族との関わりが出来ていない。	現況が落ち着くまではこのままでいいと思う。	引き続き利用者様やご家族様が意見しやすい、もっと過ごしやすい環境を継続していく。
C. 事業所と地域のかかわり	あさがおの名前や事業所の特徴が地域に周知していただけるようにイベントや会議へ積極的に参加していく。	コロナの影響で町内会イベント等が開催されていないが為に参加出来ていない。	コロナの影響もあるが出来る限りイベント等を調べ参加していった方が良い。	引き続きあさがおの名前や事業所の特徴が地域に周知していただけるようにイベントや会議へ積極的に参加していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	引き続き地域資源の聞き取りや、ご家族様との交流を通して利用者様の生活情報の収集に努める。	既存職員、新人職員含め地域資源の意味や理解が出来ていない。	地域資源等の勉強会をしてほしい。	地域資源の勉強会を実施し意味や理解をしたうえで、聞き取りや、ご家族様との交流を通して利用者様の生活情報の収集に努める。

<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<p>定期的な運営推進会議の開催はもちろん、町内会の情報収集や資源調査、あさがおの場所を利用した取り組みを積極的に実施する。</p>	<p>運営推進会議にて情報の収集は実施できている。コロナウイルスの影響で他のイベントや会議に参加出来ていない。</p>	<p>こんな状況だから、引き続き継続していけばよい。</p>	<p>引き続き定期的な運営推進会議の開催はもちろん、町内会の情報収集や資源調査、あさがおの場所を利用した取り組みを積極的に実施する</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>避難・防災訓練の質を向上させ、有事の際に職員全員が適切な判断や行動を行えるように努める。自主点検は継続。</p>	<p>事業所内の防災・避難訓練は消防立ち合いで年に2回の予定だったが、コロナウイルスにより出来てないが、自社内は出来ている。</p>	<p>引き続き消防立ち合い訓練は年2回の実施で自社内は2か月に1回で良いのではないか。</p>	<p>引き続き避難・防災訓練の質を向上させ、有事の際に職員全員が適切な判断や行動を行えるように努める。自主訓練は継続。</p>