

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人・事業所の特徴	昭和30年代より長年営んできた鉄鋼・機械メンテナンスの事業から転換し、平成22年5月に介護事業として小規模多機能型事業所を開所、24年11月2階に有料老人ホームを増築し、要介護状態のご利用者様への介護提供も行っている。 地域密着型の施設として地域に必要とされる施設を目標とし、小規模多機能の通い・宿泊・訪問のサービスを提供、ご本人様やご家族様に満足していただけるよう細やかなサービスを心掛けている。
代表取締役 池田 明男	
代表者	
日成工業株式会社	
管理者 池田 郁乃	
小規模多機能ホーム あさがお	

市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	3人	1人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
事業所自己評価の確認	未設定		特になし	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の基本理念の把握が出来ていない為、地域に必要とされる拠点としての事業所のあり方について意見が言えない状況にて事業所の基本理念を朝会などで読み合わせしていく。 初期支援のかかわりとして利用者様がまだ慣れていない時期は出来るだけ声をかけて、他利用者様との交流もできる様に心掛けしている。今後は更に利用開始時の利用者様の情報やニーズの把握をスムーズに職員全員で確実に周知徹底するためケア会議の開催とすぐ見てわかるフェイスイシューアの作成をしていく。 利用者様と家族の関係が切れない様な支援は出来ているが利用者様と地域との関係が切れない様な支援は出来ていない。事業所と地域住民との交流もあまり出ていないためまずは地域資源の把握に努め利用者様が必要ない地域資源を有効に活用していただける様にしていきたい。
事業所のしつらえ・環境	未設定		特になし	
事業所と地域のかかわり	未設定		特になし	

<p>地域に外向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>・地域活動になかなか参加出来て いない現状にて町内会の行事等 は積極的に参加していき地域と のコミュニケーションを取って いく。</p>	<p>・地域行事に利用者様と一緒に参 加していく。 (結果) 盆踊りやゴミ拾い、保育 園の発表会見学に参加出来た。 ・地域の方にあさがおの活動や情 報を伝える。 (結果) あさがお通信の発行をし ていたが利用者様のご家族のみ の配布だったので町内会にも配 布していきたい。 ・あさがおに気軽に立ち寄れるよ うに取り組む。 (結果) 具体的な取り組みは出来 なかった。</p>	<p>特になし</p>	<p>・地域行事には引き続き積極的に 利用者様と共に職員も参加して いく。 あさがお通信の町内会配布と共 に事業所内のイベント企画運営 力をつけ、事業所内のイベント等 で地域住民の方と交流出来るよ うにしていきたい。</p>
<p>運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>未設定</p>	<p>特になし</p>	<p>特になし</p>	<p>・運営推進会議は開催しているが 施設管理者のみの参加が多く運 営推進会議の目的自体を職員が 把握し会議終了後の報告から次 の取り組みや改善に繋げていく ことが出来ていない。 今後は出来るだけ運営推進会議 には管理者と職員が参加する事 で会議を活かした質を向上する 取り組みにつなげたい。</p>
<p>事業所の 防災・災害対策</p>	<p>未設定</p>	<p>特になし</p>	<p>特になし</p>	<p>・事業所での防災訓練は行ってい るが地域の方が事業所の防災訓 練に参加したりまた職員が地域 の防災訓練に参加する事は出来 ていない。事業所の防災計画や活 動は運営推進会議で説明してい る為次回は参加して頂ける様に 事業所としても地域の防災訓練 には積極的に参加をしていきた い。</p>

1. 初期支援 (はじめのかわり)

クバー 石井・梅津・池田・大良・松田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	3	5	2	10
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	2	7	1	10
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	4	5	0	10
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をされていますか?	0	2	1	7	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・利用者様がまだ慣れていない時期は出来るだけ声をかけて、他利用者様との交流も出来るように心掛けています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・利用開始時に利用者様の情報やニーズの把握や共有が出来ていない事が多い。
理由～情報共有方法に紙面上が多く周知に時間がかかる事、すぐ見てわかる統一したフェイスシートがな
いため。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

・利用開始時はケア会議を開催する。
・すぐ見てわかるフェイスシートの作成。

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー

石井・梅津・池田・大良・松田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

①	前回の課題について取り組みましたか?	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
		人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	4	4	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	2	6	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	4	2	10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かされていますか?	0	5	4	1	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・担当利用者の目標は把握できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・担当利用者以外の目標把握があまり出来ていない。
理由～担当利用者以外のケアプランを見る時間がないため。目標把握しようとする意識が低いため。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

・ケア会議を開催しケアプラン評価をする。

3. 日常生活の支援

メンバー

石井・梅津・池田・大良・松田

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅で生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	2	7	10
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	8	1	0	10
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	1	6	3	10
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	4	4	1	10
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	2	6	2	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・利用者様の状況に合わせた基礎的な介護が出来る。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・利用者様の声にならない声に対しての言語化や共有された利用者様の気持ちに対しての支援が出来ていない。
理由～職員の情報共有の場が少ないため。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

・定期的なケア会議の開催。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年2月26日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 石井・梅津・池田・大良・松田

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	0	5	5	10
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	1	6	3	10
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	1	5	4	10
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	5	5	10

できている点 200字程度で、できていること、その理由を記入すること

・利用者様と家族との関係が切れない様に支援出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないこと、その理由を記入すること

・地域資源の把握が出来ていない。
理由～地域資源の把握が不十分のため。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・地域資源の把握に努める。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・地域資源の把握に努める

できない点

200字以内で、できていないこと、その理由を記入すること

・地域資源の有効な活用が出来ていない。
理由～地域資源の把握が不十分なため。

できている点

200字程度で、できていること、その理由を記入すること

・利用者様のニーズに応じて柔軟な支援が出来ている。

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0	0	4	6	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が 妥当適切に提供されていますか？	0	7	2	1	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」 に気づき、ミーティング等で共有すること ができていますか？	1	3	3	3	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合 わせて柔軟な支援ができていますか？	1	3	5	1	10

◆今回の自己評価の状況

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	できている	できている	できていない	できていない	人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

事業所自己評価・ミーティング様式

5. 多機能性ある柔軟な支援

Y/N

石井・梅津・池田・大良・松田

実施日 平成28年2月26日 (14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー

石井・梅津・池田・大良・松田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行いましたか?	1	1	4	4	10
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	3	7	10
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	3	3	4	10
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	2	7	10

できている点 200字程度で、できていること、その理由を記入すること

・地域の活動やイベント(盆踊りやゴミ拾い、保育園の発表会への参加)に参加出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないこと、その理由を記入すること

・事業所と地域住民との交流はあまり出来ていない。
理由～職員体制により企画立案までいけないため。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・職員体制の強化とまずは事業所内のイベント企画運営力をつける。

・事業所の基本理念を朝会などで読み合わせしていく

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・地域に必要なとされる拠点としての事業所のあり方について意見が言えない。
理由～事業所の理念の把握が出来ていないため。

できない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・利用者様や家族からの意見や苦情はすぐに職員間で共有出来ている。

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	0	2	5	3	10
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	2	5	3	10
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	1	5	4	10
④ 地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	1	3	6	10

◆今回の自己評価の状況

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

7. 運営

カンパニー 石井・梅津・池田・大良・松田

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年2月26日(14:00~15:00)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・職員体制強化と出来るだけ今後は運営推進委員会に管理者と職員が参加していく

できない点 200字以内で、できない点と、その理由を記入すること

・地域連絡会に参加出来ない。(運営推進委員会)
理由～職員体制

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・職場内外の研修会に参加出来る。

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	6	4	0	10
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	3	4	10
③ 地域連絡会に参加していますか	0	1	3	6	10
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	5	0	5	10

◆今回の自己評価の状況

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

8. 質を向上するための取り組み

カンパニー 石井・梅津・池田・大良・松田

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年2月26日 (14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

カンパニー

石井・梅津・池田・大良・松田

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	5	5	0	0	10
② 虐待は行われていない	9	1	0	0	10
③ プライバシーが守られている	5	3	2	0	10
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	3	0	2	5	10
⑤ 適正な個人情報情報の管理ができている	5	1	4	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・身体拘束や虐待はしていない。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・プライバシーを配慮したミーティングが出来ていない。
理由～利用者様の見守りしながらのミーティングだったため。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・利用者様の見守り職員をきめこみミーティング場所を事務室とする

○外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
 ○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。

○B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
 ○当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。

○下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
 ○地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	1	0	1
2	※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）が反映されて実施していることが確認できましたか？	1	0	1
3	※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	0	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1	0	1

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	2

【前回の改善計画】				
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	0	0	2
2	事業所は、居心地がよい空間になっていますか？	2	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	0	0

C. 事業所と地域のかかわり (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか?	0	0	2

1	職員はあいさつできていますか?	2	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか?	1	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか?	0	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか?	2	0	0

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み (該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか?	0	0	2

1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか?	2	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか?	2	0	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか?	2	0	0
4	利用者以外のご近所の方々に、事業所はかかわっていますか?	0	0	2

以上で終了です。ありがとうございます。

No.	項目	はい	いいえ	わからぬ
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	2
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	1	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	0	2
3	事業所の防災訓練に参加していますか？	0	1	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	0	0	2

F. 事業所の防災・災害対策(該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからぬ
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	0	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	1	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	0	1	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	0	0	2

E. 運営推進会議を活かした取組み(該当部分に✓を入れてください)